*PRAKTIJKFOLDER Huisartsenpraktijk Sassen*

Adres en telefoonnummer:

Tarwekamp 19

3828HZ Hoogland

T. 033-4801488

W. www.huisartsenpraktijksassen.nl

Openingstijden

Onze praktijk is dagelijks geopend van 8.00 – 17.00 uur.

Van 12.30-13.00 (pauze) uur en van 16.30-17.00 uur zijn we alleen voor spoed bereikbaar.

Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt u de praktijk de hele dag bellen. U kunt buiten kantooruren ook online een afspraak maken als u een inlog heeft voor het patientenportaal.

Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw klachten. De assistente is, net als de huisarts, verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Wij vragen u tijdig af te bellen als een gemaakte afspraak niet door kan gaan. Indien een afspraak niet of niet ruim tevoren is geannuleerd, zijn wij genoodzaakt het consult in rekening te brengen.

**Meer tijd nodig?**De normale tijd voor een consult bedraagt 10 minuten. Heeft u meerdere klachten of vragen of heeft u behoefte aan een rustig gesprek? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we zullen er dan rekening mee houden in onze agenda. Wij kunnen maximaal een dubbel consult inplannen, dus 20 minuten. Voor klachten die nog meer tijd vergen, kunnen in overleg met de assistente en/of de dokter vervolgconsulten ingepland worden.

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen kan de huisarts u ook thuis bezoeken. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. Belt u voor het aanvragen van een visite tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat we het voor die dag nog tijdig kunnen inplannen.

Op de praktijk zijn de onderzoeks- en behandelmogelijkheden beter dan in de thuissituatie. Het huisbezoek is dan ook alleen bedoeld voor mensen die vanwege de aard van hun klachten of hun fysieke gesteldheid niet in staat zijn om naar de praktijk te komen.

Herhaalrecepten

Herhalingsrecepten kunt u aanvragen door met de praktijk te bellen. Daarnaast kunt u ook herhaalrecepten aanvragen mbv een inlog in het patientenportaal.

Indien het niet mogelijk is om de medicijnen in de apotheek op te (laten) halen, vraag dan thuisbezorging aan.

Assistentes

De assistentes – Jeannette Lourens, Elsbeth van Essen en Monique Koelstra- staan u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Zij maken afspraken voor het spreekuur en de huisbezoeken. Zij weten het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt hen ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

U kunt  bij de assistentes verder terecht voor:

\* het meten van de bloeddruk

\* aanstippen van wratten

\* verbinden van wonden

\* oren uitspuiten

\* hechtingen verwijderen / injecties plaatsen

\* urineonderzoek

\* bloedglucose controle

\* hartfilmpje (op afspraak)

\* gehoortest (op afspraak)

\* longfunctietest (op afspraak)

Praktijkondersteuning

*Elsbeth van Essen* is naast assistente ook POH-somatiek (=praktijkondersteuner). Zij is speciaal opgeleid om mensen met bepaalde aandoeningen op een gespecialiseerde manier te begeleiden, uitleg te geven over hun ziekte of aandoening, gezondheidsrisico’s te bepalen en te controleren of het medisch gezien goed gaat. Elsbeth begeleidt mensen met diabetes mellitus, astma en COPD, hart- en vaatziekten en ook mensen die willen stoppen met roken. Zij heeft spreekuur op maandagmiddag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend. Afspraken kunt u maken via de assistente. Indien u telefonisch overleg wil, dan kunt u dit aangeven bij de assistente.

*Jeannette Lourens* heeft op vrijdagochtend ouderenspreekuur.

*Monique Koelstra* heeft op maandag, donderdag en vrijdag een SOH (spreekuur ondersteuning huisartsen) op maandag, donderdag en vrijdag.

*Ineke Klaucke is POH GGZ e*n begeleidt mensen met psychische klachten en kijkt samen met de patiënt of er nog verdergaande hulp noodzakelijk is. Zij heeft spreekuur op maandag en donderdag.

*Eline Springer is POH GGZ jeugd* en begeleidt kinderen en jong volwassenen (tot 18 jaar) met psychische klachten. Zij heeft spreekuur op dinsdag.

Spoedgevallen

**Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!**

Bij verwondingen of spoedeisende klachten kunt u binnen onze openingstijden direct naar de praktijk komen. Als u belt dat u eraan komt, kan de huisarts alvast rekening houden met uw komst. U kunt ons in dit geval bereiken via onze**spoedlijn, keuze 1 in ons telefoon menu.**

Wie wanneer werkzaam op de praktijk?

*Huisartsen:*

Loes Sassen: maandag, woensdag, donderdag

Ruud van Gemert: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

*Assistentes*

Jeannette Lourens-Floor: dinsdag, vrijdag

Elsbeth van Essen: maandag, woensdag

Monique Koelstra: maandag, donderdag, vrijdag

*Praktijkondersteuner somatiek:*

Elsbeth van Essen: maandagmiddag, dinsdag, donderdag, vrijdagochtend

*Praktijkondersteuner GGZ:*

Ineke Klaucke: maandag en donderdag

*Praktijkondersteuner GGZ jeugd:*

Eline Springer: dinsdag

*Huisarts in opleiding:*

Hanneke de Bruin: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Patientenportaal:

U kunt een inlog maken in het patientenportaal (zie voor instructies de website), hiermee kunt u e-consulten aanvragen, online afspraken maken en herhaalrecepten bestellen.

Echo van de buik

U kunt bij dr. Sassen ook een afspraak maken voor het maken van een echo van de buik (galstenen, nierstenen, meting aorta enz.)

Avond-, nacht- en weekenddienst

De waarneming na 17.00 uur, ’s nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost Eemland. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen in de regio Amersfoort samen. Ook hier wordt enkel op afspraak gewerkt. Houdt bij het maken van een afspraak uw verzekeringsgegevens bij de hand.

*NAW gegevens Huisartsenpost Eemland:*

085 - 773 11 00 (gratis);

Maatweg 3,

3813 TZ Amersfoort

*Waarneming tijdens vakantie:*

Gezondheidscentrum Hoogland, Kraailandhof 22, Hoogland

Praktijk Tolick (*dr Rijs*): 4801260

Praktijk Marskramerstraat (*dr Knobbe. Dr Sanders*): 4804807

Praktijk Berkenlaan (*dr Midden*): 4890966